

**Согласие на обработку персональных данных Пользователя сайта ООО «МедЭстет»
при направлении обращений и жалоб
(утв. 24.08.2026 г.)**

Настоящим я, выступая в качестве Пользователя сайта <https://medestet-tambov.ru> (* далее Пользователь, Сайт), даю своё согласие на обработку ООО «МедЭстет», ОГРН 1206800006555, ИНН 6829156811/КПП 682901001, место нахождения: 392000, Тамбов, ул. Октябрьская, д. 15Б) (* далее Оператор) моих персональных данных, а равно персональных данных лица, законным представителем которого я являюсь (*далее Персональные данные), к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, адрес регистрации, почтовый адрес, номер телефона; данные о состоянии здоровья, **в целях** обеспечения соблюдения Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ, дальнейшего заключения и исполнения гражданско-правовых договоров со мной, продвижения оказываемых на основании данных договоров услуг в рамках рекламы и маркетинговых акций, обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения (в том числе идентификации Пользователя и предоставления доступа к Интернет-ресурсу и/или Сервису; обеспечения качества и удобства предоставления информации, более эффективного использования Интернет-ресурса и/или Сервиса; обеспечения скорости и удобства предоставления услуг Пользователю путём использования форм обращений на Интернет-ресурсе и/или Сервисе, получения Пользователем информации от Оператора; **установления обратной связи**, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурса и/или Сервиса, оказания услуг, **обработки запросов, жалоб и претензий** от Пользователя; анализа качества предоставляемого Сервиса, улучшения качества обслуживания, оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания; защиты прав и законных интересов Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ).

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий Оператора в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); удаление; уничтожение.

Я проинформирован(а) и согласен(на), что мои персональные данные могут передаваться Оператором для целей, указанных в данном согласии **при использовании формы обратной связи «Отзывы», «Написать генеральному директору»** собственнику ПО Медицинская информационная система «Селенда» ИП Ивановой Лидии Геннадьевне (ОГРНИП 319502700048461, ИНН 771301586200, зарегистрирована: 396020, Воронежская обл., Рамонский район, рп Рамонь, ул. Космонавтов, д. 24), **при использовании мультимедиа для связи с администраторами Оператора по моему выбору** собственнику ПО «Jivo» - ООО «Живой Сайт» (ИНН 7725745476; ОГРН 1127746026792; 115280, г. Москва, Ленинская слобода, д.19, БЦ «ОМЕГАПЛАЗА», этаж 4, оф. 21Г1); ПО «МАХ» - ООО «МАХ» (ИНН 9714058267; ОГРН 1247700595230; 125167, г. Москва, вн.тер.г. МО Хорошевский, пр. Ленинградский, д. 39, стр. 79), принимающим на себя те же обязательства в отношении моих персональных данных что и Оператор.

Я проинформирован(а), что Оператор будет обрабатывать мои персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки.

Данное Согласие дано сроком на 1 (один) год. Данное согласие дано в отношении персональных данных, размещаемых мной/получаемых мной на Сайте.

Я оставляю за собой право в любой момент отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в том числе и в случае ставших мне известных фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку.

Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую своей волей, в своих интересах.